



TARJOUSPYyntÖ

Asiantuntijapalveluosto VAKEHyva Hyvät palvelut - hankkeen HyväHyte-kärjen järjestöyhteistyöhön 18.6.2025

Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen (jäljempänä VAKE) VAKEHyva - Hyvät palvelut – hankkeen HyväHyte-kärjessä edistetään hoitotakuun toteutumista vahvistamalla ennaltaehkäisyä ja ongelmien varhaista tunnistamista kehittämällä puheeksiottoa ja palveluohjausta hyvinvointia ja terveyttä edistäviin palveluihin. Lisätietoa hankkeesta: [VAKEHyva – Hyvät palvelut \(RRP\) -hanke | Vantaan ja Keravan hyvinvointialue](#)

Tilaaja julkaisee kehityshankkeen tulokset hankkeen päätyttyä Innokylässä.

Pyydämme tarjousta asiantuntijapalvelusta, joka tukee kolmannen sektorin toimijoiden yhteistyön kehittämistä Vantaan ja Keravan hyvinvointialueella. Tavoitteena on tavoittaa alueen järjestöjä, yhdistyksiä ja muita kolmannen sektorin toimijoita sekä toteuttaa selvitys, pilotointi ja arviointi siitä, millaista kotona toteutettavaa järjestötoimintaa on tarjolla ja voitaisi tarjota kotona asuville ikääntyneille kotihoidon asiakkaille.

Hankittava asiantuntijapalveluosto tukee palveluohjausta VAKEN vanhuspalveluista kolmannen sektorin järjestöjen, yhdistysten ja muiden toimijoiden, kuten seurakuntien toimintaan. Hankinta tukee yhteistyötä järjestöjen ja yhdistysten saamiseksi osaksi hyvinvointialueiden palveluvalikkoa ja vahvistaa mm. hyvinvointitarjottimen avulla tehtävää asiakasohjausta järjestöjen, yhdistysten ja muun 3. sektorin toimintaan.

Selvitystyöllä halutaan selvittää, millaisiin toimintoihin kotihoidon ammattilaiset voivat ohjata asiakkaitaan hyvinvointinsa ja terveytensä ja mielekkään arjen tueksi. Selvitys painottuu sellaisten asiakkaiden tarpeisiin, jotka eivät pysty liikkumaan itsenäisesti kotoa. Selvityksessä huomioidaan sekä palvelut, joita toimijat tuovat kotiin, verkko- ja puhelinvälitteiset toiminnot että toiminnot, joissa asiakasta voidaan saattaa kotoa hyvinvointia edistävien palveluiden piiriin. Selvityksessä kerätään käytännön yhteistyön toimintamalleja ja luodaan yhteistyön tapoja havaittujen sopivien 3. sektorin toimintojen kanssa. Selvityksen perusteella palveluntuottaja tuottaa VAKElle koonnin alueen toimijoiden palveluista ja ehdotuksen yhteistyön mallista.

Palveluntuottaja lisää lisäksi näiden toimijoiden tietoisuutta Vantaan ja Keravan hyvinvointitarjottimesta ja sen hyödyistä sekä lisää ja vahvistaa hyvinvointitarjottimelta löytyvien järjestöjen ja yhdistysten Lähellä.fi-palvelukuvausten määrää ja laatua, jotta





kotihoidon työntekijät löytävät helposti asiakkaalleen sopivan palvelun hyvinvointitarjottimelta ja ohjaus sujuu hyvinvointitarjottimen avulla.

Palveluntuottaja kehittää, pilotoi ja arvioi omaa toimintaansa siten, että sillä on jatkossa valmiudet tarjota kotona asuville ikääntyneille kotihoidon asiakkaille kotiin vietävää hyvinvointia tukevaa toimintaa.

Toteutus

Asiantuntijapalveluostona hankitaan järjestön työntekijäresurssia. Asiantuntijuus voi perustua useamman henkilön työhön. Palvelukokonaisuuteen sisältyy 400 työtuntia asiantuntijaresurssia neljän (4) kuukauden ajanjaksolla tarjouspyyntöasiakirjoissa määritellyn mukaisesti. Palveluntuottaja toteuttaa itsenäisen työkokonaisuuden, sen suunnittelun ja arvioinnin. Palveluntuottaja tekee yhteistyötä VAKEhyva – Hyvät palvelut -hankkeen työntekijöiden kanssa ja hankkeen projektipäällikkö ja asiantuntijat ohjaavat toimeksiannon etenemistä. Edellytämme, että palveluntuottaja toimii tiiviissä yhteistyössä alueen järjestöjen, yhdistysten ja muiden kolmannen sektorin toimijoiden kanssa sekä tarpeen mukaan myös Vantaan ja Keravan kaupunkien kanssa. Palveluntuottaja sitoutuu säännöllisiin tapaamisiin hyvinvointialueen edustajien kanssa, joissa seurataan toteutusta, sen hyötyjä ja tehdään tarpeenmukaista yhteistyötä muulla tavoin.

Hankinnan kohteen vähimmäisvaatimukset

Palveluntuottajalta edellytetään olemassa olevia verkostoja alueen 3.sektorin toimijoiden kanssa sekä kokemusta ja asiantuntijuutta ikääntyneiden kanssa tehtävästä hyte-työstä.

Hankinta koostuu seuraavista toimista, joissa järjestön asiantuntija:

- Tuottaa selvityksen, raportin ja selkeän kirjallisen kuvauksen kotihoidon asiakkaiden tarpeisiin vastaavista 3. sektorin toimijoista.
 - Ottaa aktiivisesti yhteyttä alueen toimijoihin ja toteuttaa tiedonkeruuta aktiivisesti ja monikanavaisesti. Tarvittaessa järjestää yhteistyötapaamisia.
 - Tavoittaa sote-järjestöjen lisäksi liikunta-, kulttuuri- tai luontotoimintaa sekä yhteisöllistä toimintaa järjestäviä yhdistyksiä ja seuroja
 - Tuottaa raportin, joka sisältää kuvauksen havaituista haasteista ja tarpeista sekä yhteistyö/palvelupolkuehdotuksen
- Kannustaa ja tarvittaessa tukee toimijoita kuvaamaan palvelunsa Lähellä.fi -palveluun ja sitä kautta Vantaan ja Keravan hyvinvointitarjottimelle laadukkaasti ja





tarkistaa kuvauksen laadun. Varmistaa sopivan asiasanan käyttämisen, jolla kotihoidon ammattilainen löytää palvelut helposti.

- Kehittää toimintamallin, jossa pystytään tarjoamaan Tikkurilan ja Myyrmäen suuralueella kotona asuville ikääntyneille kotiin vietävää hyvinvointia edistävää tukea. Tällaisia voivat olla esimerkiksi ystävätoiminta, tukihenkilötoiminta tai muu kotiin vietävä hyvinvointia ja terveyttä edistävä keskustelu- tai saattamistuki, kuten kulttuuri-, luonto- tai liikuntatoimintaan osallistumisen tukeminen tai sen tuominen asiakkaan kotiin. Hankinnan aikana palveluntuottajan tulee pilotoida tällaista toimintaa vähintään 10 asiakkaan kanssa ja arvioida pilotoitavan palvelun mahdollisuudet jatkua osana järjestön pysyvää toimintaa.
- Luo palvelupolkukuvauksen yhdessä VAKEn kanssa
- Arvioi ja esittelee toimeksiantoa ja tuloksia yhdessä hyvinvointialueen työntekijöiden kanssa tarvittavissa tilaisuuksissa ja kanavissa.

Palveluntuottaja seuraa ja raportoi seuraavista mittareista hyvinvointialueelle:

- tavoitetut järjestöt/yhdistykset lukumäärä yhteensä
- Järjestetyn toiminnan kuvaus, määrä sekä palaute osallistujilta
- lyhyt kirjallinen arvio työskentelyn hyödyistä ja haasteista toteutuksen puolella välissä ja lopussa

Mikäli palveluntuottaja järjestää työpajoja tai muita tilaisuuksia, vastaa tämä järjestämisestä, kahvitarjoilusta sekä mahdollisista tilavuokrista ja näistä aiheutuvista kustannuksista.

VAKella on tuotoksien ja selvitysten osalta laajat käyttöoikeudet omiin tarpeisiin ja muokkausoikeus omiin tarpeisiin soveltuvaksi.

Aikataulu

Toteutetaan aikavälillä 11.8.2023-30.11.2025.

Tarjouksen tekeminen ja toimittaminen

Hankinnassa noudatetaan hyvinvointialueen omia sekä rahoittajan ehtoja.

Palveluntuottajan valinta





Hankinta toteutetaan ns. käänteisenä kilpailutuksena. Tarjousten valintaperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus, jossa laadun painoarvo on 100 %. Tilaaaja maksaa valitulle palveluntuottajalle tarjouspyynnön kohteen mukaisesta palveluntuotannosta 19 500 euroa +alv, sisältäen kaikki kulut. Palvelusta maksettava hinta on kiinteä ja voimassa koko sopimuskauden ajan. Tarjottu kokonaishinta pitää sisällään palvelun tuottamisen materiaaleineen, matka-, majoitus-, päiväraha-, lasku-, sekä muut kulut. VAKE ei korvaa erikseen tarjoajalle mitään erillisiä kuluja. Hyvinvointialue ei maksa korvausta tarjouksen tekemisestä.

Tarjoajan pisteytys muodostuu seuraavasti (max 100 pistettä):

- **Referenssit hankinnan kohdetta vastaavasta selvitys –ja/tai kehittämistoiminnasta sekä iäkkäille kotiin tarjottavasta toiminnasta.** Max 10 pistettä, 5 pistettä/referenssi
- **Referenssit hankinnan kohdetta vastaavasta iäkkäille kotiin tarjottavasta toiminnasta.** Max 10 pistettä, 5 pistettä/referenssi
- **Tarjoaja esittää suunnitelman kappaleessa ”Hankinnan kohteen vähimmäisvaatimukset” kuvatulle palvelukokonaisuudelle. Suunnitelmasta tulee käydä ilmi seuraavat asiat:**
 - Suunnitelma selvityksen toteuttamisesta
 - Kuvauksen laajuus ja konkreettisuus, mitä tehdään ja milloin? Max 35 pistettä
 - Pilotoitavan toimintamallin suunnitelma
 - Toteutus ja sisältö, mitä tehdään ja miten? Max. 35 pistettä
 - Soveltuvuus asiakasryhmälle, huomioiden kotihoidon asiakkaiden ominaispiirteet Max. 10 pistettä

Tarjous pyydetään toimittamaan 7.7.2025 klo 12.00 mennessä sähköpostitse projektipäällikkö Reetta Kyyrölle sekä hankekehittämisen erityisasiantuntija Maija Isakssonille sähköpostisoitteisiin reetta.kyyro@vakehyva.fi ja maiya.isaksson@vakehyva.fi

Hankinnasta on mahdollista esittää lisätietokysymyksiä tarjousaikana 26.6.2025 klo 12.00 mennessä. Lisätietokysymykset tulee esittää seuraaville henkilöille sähköpostitse petra.blom-toivonen@vakehyva.fi, reetta.kyyro@vakehyva.fi, maiya.isaksson@vakehyva.fi. Kysymysten vastaukset annetaan tiedoksi kaikille tarjoajille kysymysajan päättymisen jälkeen.

Tarjouksen liitteenä tulee olla tiedot yrityksen tai yhdistyksen tosiasiallisista omistajista ja edunsaajista (etunimi, sukunimi, syntymäaika sekä edunsaajaroolin alkamispäivämäärä) sekä tieto mahdollisista alihankkijoista ja näiden tosiasialliset omistajat ja edunsaajat.





Tietoa tosiasiallisista omistajista ja edunsaajista kerätään mm. eturistiriitojen, petosten ja rahanpesun valvonnan ja torjunnan mahdollistamiseksi.





Toimeksiantosopimuksessa noudatetaan hyvinvointialueen sopimusehtoja.
Toimeksiantosopimuksen ehtona on, että rahoittaja hyväksyy hankinnan.

